

## **Informatiebijeenkomst Proeftuin Aardgasvrij Limbrichterveld**

Datum: maandag 30 september 2019  
Tijd: aanvang 19.00 uur  
Plaats: Office a la Carte, Poststraat 8, Sittard

### **Aanwezig namens de gemeente Sittard-Geleen:**

Rogier Dieteren, projectmanager proeftuin, directeur Het Groene Net Ontwikkel BV  
Elke Polstra, coördinator Stichting Dubbel Duurzaam  
Rob Verhappen, accountmanager Het Groene Net Sittard BV  
Rob van Kaldekercken, adviseur Het Groene Net Sittard BV, gemeente Sittard-Geleen  
Renate Peters, bestuursondersteuner  
Suzanne Wolters, communicatieadviseur

### **Aanwezig namens Enexis Netbeheer:**

Jeroen Bullens, Manager Regie op Netwerk Zuid-Oost  
Hans Soomers, netverantwoordelijke Limburg

### **Programma:**

- Welkom
- Proeftuin Aardgasvrij Limbrichterveld Noord
  - Hoe wordt uw woning gasloos?
  - U beslist: 3 opties
  - Wie doet wat?
- Planning
- Indicatiekosten en bijdrage gemeente
- Subsidie en duurzaamheidslening
- Informatie voor huurders
- Vragenronde (o.a. CLVN)

Het verslag van 30 september staat op [www.aardgasvrijlvn.nl](http://www.aardgasvrijlvn.nl)

## **VERSLAG**

### **Opening**

De heer Dieteren opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. Vanavond zal nogmaals worden uitgelegd wat het project Aardgasvrij Limbrichterveld Noord inhoudt. Hij stelt duidelijk dat de beslissing om mee te doen met het project door de inwoners zelf gemaakt moet worden op basis van de transitiescan die is uitgevoerd door de Stichting Dubbel Duurzaam. In deze transitiescan wordt door professionals bekeken wat er in de individuele woning moet gebeuren om deze gasloos te krijgen en op welke manieren dit kan. Vervolgens is de 2<sup>e</sup> stap om een voorlopige keuze te maken. Op basis van deze voorlopige keuzes krijgt het projectteam zicht op hoeveel mensen mee willen doen. De bewoners in het gebied hebben 3 keuzes, zijnde:

- 1) niets doen; men blijft dan verwarmen en koken op aardgas;
- 2) woning aansluiten op het HGN (Het Groene Net); gasmeter wordt verwijderd, verwarming en warm water via HGN, elektrisch koken, aanpassing meterkast, isoleren. De energierekening bestaat bij deze optie uit warmte (HGN) en elektriciteit.
- 3) verwarming/warmwater door middel van een warmtepomp, pellet kachel of een alternatief. Bij deze optie moet rekening gehouden worden met hogere isolatiekosten en een ventilatiesysteem.

In de transitie scan zijn de kosten van de verschillende opties berekend, waarbij ook rekening is gehouden met eenmalige kosten zoals isoleren, verwijderen gasaansluiting, aansluiting op HGN. De heer Dieteren schetst de subsidies die beschikbaar zijn. Zo zijn er in het project subsidies beschikbaar voor spouwmuurisolatie en glisolatie d.m.v. HR++-glas.

De definitieve keuze om al dan niet over te stappen op HGN geschiedt op basis van een offerte op maat die wordt opgesteld nadat HGN de woning heeft bezocht. HGN kijkt wat de beste manier is om de warmte-installatie aan te leggen en waar deze geplaatst moet worden. De gaskookplaat (als die er is) moet worden vervangen door een elektrische en de gasaansluiting moet worden verwijderd. Daarnaast moet de meterkast worden aangepast. Het voordeel van meedoen met het project is dat men mee kan doen in het collectief, wat prijsvoordeel oplevert en het gemak dat men niet zelf overal achteraan hoeft te gaan. Indien men kiest voor optie 3 (warmtepomp, pellet kachel of alternatief) dan heeft men recht op dezelfde bijdragen/subsidies uit het project, met dien verstande dat men dan zelf alles moet regelen. Mevrouw Polstra vult aan, dat het plaatsen van zonnepanelen altijd mogelijk is, dit kan buiten het project om.

Stichting Dubbel Duurzaam organiseert spouwmuurisolatie en HR++ glas voor woningen die mee willen doen aan het project. Woningeigenaren die dit zelf willen organiseren, mogen dat zelf organiseren. Tot nu toe zijn er voor 137 particuliere woningen transitie scans aangevraagd en uitgevoerd. De voorlopige keuze om mee te doen, dient deze week doorgegeven te worden. Zodra duidelijk is hoeveel woningen meedoen, start Stichting Dubbel Duurzaam het traject op van het opvragen van offertes m.b.t. isolatie.

#### Wie doet wat?

Stichting Dubbel Duurzaam verzorgt de isolatie, maar de woningeigenaar is formeel opdrachtgever. Stichting Dubbel Duurzaam gaat de onderhandelingen aan met een aantal leveranciers. Er zal eerst een longlist worden opgesteld die in overleg met een afvaardiging van eigenaren uit de wijk tot een klein aantal potentiële leveranciers wordt teruggebracht.

#### Planning onder voorbehoud

In de week van 1 oktober is het nog mogelijk om de voorlopige keuze door te geven. Eigenlijk zou de inschrijftermijn vandaag verlopen, maar aangezien er nog vragen leefden bij de buurtbewoners is besloten tot een extra informatieavond en het verlengen van de inschrijftermijn met een week. Zodra de voorlopige keuze van bewoners duidelijk is, wordt het offertetraject ingezet door de Stichting Dubbel Duurzaam. Later in het jaar volgen nog enkele informatiesessies.

HGN brengt in het eerste kwartaal van 2020 offertes uit op basis van individuele huisbezoeken. In januari t/m mei zullen het offertetraject en nadere onderzoeken worden afgerond. Naar verwachting kan worden gestart met de werkzaamheden in de 2<sup>e</sup> helft 2020.

#### Indicatie kosten en bijdrage gemeente: optie 2, verwarmen met HGN

Verduidelijkt wordt dat onderstaande gemiddelde kosten zijn gebaseerd op berekeningen van Voorlichtingsorganisatie Milieu Centraal, een onafhankelijke consumentenorganisatie. In de praktijk kan het zo zijn dat de daadwerkelijke kosten lager zijn dan hieronder genoemd, onder andere door mogelijk collectiviteitsvoordeel.

Benodigde maatregelen	Gemiddelde kosten	Max. bijdrage gemeente
Elektrische kookplaat	€ 550	€ 550
Aansluiting elektra t.b.v. kookplaat	€ 650	€ 650
Verwijderen gasaansluiting*	€ 735	€ 285
HR++ glas (excl. kozijnen) in verblijfsruimten**	€ 2.300	€ 2.500
Spouwmuurisolatie***	€ 2.100	€ 1.500
Max. aansluitbijdrage Het Groene Net	€ 2.500	
<b>Totaal</b>	<b>€ 8.835</b>	<b>€ 5.485</b>

#### Aanvullende toelichting:

- De gemiddelde kosten voor HR++ glas lager zijn dan de gemeentelijke vergoeding; de gemeente vergoedt de werkelijke kosten van glas (met een maximum van € 2.500,-), niet het verschil.
- Ten tijde van de subsidieaanvraag bij het Rijk, in 2018, bedroegen de afsluitkosten bij Enexis € 285,00. Deze kosten zijn in 2019 echter fors gestegen naar € 725,00; hierdoor worden de afsluitkosten helaas niet helemaal gedekt door de subsidie.
- Indien woningen nog geen van bovenstaande maatregelen hebben genomen, dan zijn dit de maximale kosten.

#### Vragen vanuit de zaal:

- *Als mijn huis al is geïsoleerd met HR++ glas, mag ik dat potje dan gebruiken voor bijvoorbeeld vloerisolatie?* Antwoord: Nee.
- *Vloerisolatie is toch niet zo belangrijk als spouwmuurisolatie?* Antwoord: Nee, spouwmuurisolatie is belangrijker. Maar het is zeker goed om vloerisolatie toe te passen. Er is ook een landelijke subsidieregeling beschikbaar voor isolatiemaatregelen, waar vloerisolatie wel onder valt (Subsidie Energiebesparing Eigen Huis).
- *Ik beschik over een offerte van € 1.300,00 voor spouwmuurisolatie, dat bedrag is veel lager dan het gemiddelde dat door u wordt opgevoerd.* Antwoord: De kostenberekeningen zoals getoond in de presentatie en in de Dubbel Duurzaam scans zijn opgesteld door Milieu Centraal; men werkt met gemiddelde kosten en gemiddelde huizen. De verwachting is dat de kosten voor isolatie inderdaad lager kunnen, maar dat kan pas worden hardgemaakt als duidelijk is hoeveel huizen meedoen en het offertetraject is afgerond.
- *Waarom zegt de landelijke of gemeentelijke overheid niet: De kosten voor het verwijderen van de gasaansluiting worden volledig gedekt? Waarom wordt het nu maar deels gedekt?* Antwoord: De subsidieaanvraag is in 2018 ingediend op basis van de toenmalige kosten. Als gevolg van het verhogen van de kosten door netbeheerder Enexis is de toegekende subsidie door het Rijk niet meer dekkend. Aanvulling door de heer Bullens, Enexis: Het oorspronkelijke tarief in 2018 was gebaseerd op het afdoppen van de gasleiding, deze tarieven gelden in heel Nederland. Enexis is echter gebonden aan de wet- en regelgeving, waardoor het afdoppen niet voldoende is.
- *Als we ons aansluiten bij HGN, moeten we dan ook een contract voor bepaalde tijd tekenen? En wat is de looptijd van het contract?* Antwoord: Er wordt een aansluitleveringsovereenkomst afgesloten tussen HGN en de individuele woningeigenaren; deze overeenkomst loopt tot wederopzegging.
- *Het traject spouwmuurisolatie werd in het plaatje weergegeven als van 1 oktober – 1 januari.* Antwoord: Dit loopt in januari verder.
- *Krijgen wij daar ook mee te maken?* Antwoord: Stichting Dubbel Duurzaam gaat tussen nu en het einde van 2019 voorbereidende marktverkenning doen op het gebied van isoleren en potentiële bedrijven uitkiezen waarna een shortlist wordt aangeboden aan de woningeigenaren.
- *We (collectief) hebben offertes m.b.t. spouwmuurisolatie ingediend, worden die meegenomen in de marktverkenning en offertetraject?* Antwoord: Ja, de bedrijven die door het collectief zijn aangedragen, zullen worden meegenomen in de marktverkenning. De gedachte is dat er per woning uiteindelijk 3 verschillende offertes worden aangeboden gebaseerd op verschillende materialen. Indien men kiest voor optie 3, dan ontvangt men zelf de subsidie en kan men kiezen wie men wil.
- *Kunnen mensen die kiezen voor optie 2 toch zelf een leverancier voor isolatie kiezen?* Antwoord: Ja, dat kan. Stichting Dubbel Duurzaam zal een aanbesteding openstellen op basis van het aantal woningen dat meedoet. Bekeken zal worden welke bedrijven een goede prijs/kwaliteit verhouding kunnen aanbieden. In overleg met een afvaardiging van bewoners, zal vervolgens een shortlist overblijven die als keuze aan de woningeigenaren worden aangeboden. Het is echter ook mogelijk om zelf een bedrijf uit te kiezen.
- *Inventariseer bij de bewoners welke kennis er is. Er is namelijk veel kennis aanwezig bij woningeigenaren die gebruikt zou kunnen worden in het project.* Antwoord: We willen samen met een afvaardiging van de wijk naar de marktverkenning en het offertetraject kijken. Hoe dit exact vorm wordt gegeven, is nog niet bekend. Volgende week wordt duidelijk hoeveel woningen mee zullen doen.
- *Kunnen andere bedrijven de gasafkoppeling niet goedkoper verzorgen?* Antwoord door Enexis: Dit mag conform de wet alleen door netbeheerders met een netbeheerdersvergunning worden gedaan.

- *Jullie hebben dus een monopolie en daardoor zijn de prijzen zo hoog! Ik werk zelf bij een bedrijf dat gasafsluitingen verzorgt en die prijzen liggen veel lager.* Antwoord: Enexis wordt gecontroleerd door de overheid, ook de prijzen.
- *HGN heeft straks ook een monopoliepositie, zonder concurrentie. Daardoor heeft HGN straks ook de mogelijkheid om hogere prijzen op te leggen; er is geen garantie dat de prijs van HGN zo blijft. De woningeigenaren hebben daarentegen nu de mogelijkheid om te wisselen van leverancier, waardoor de prijzen concurrerend blijven.* Antwoord: De ACM (Autoriteit Consument en Markt) houdt toezicht op de prijzen. Er is een maximale prijs vastgesteld waar HGN aan moet voldoen. HGN bepaalt de prijzen door te kijken naar het rendement en reserves om klappen op te vangen, zodat het bedrijf ook stabiel blijft. Momenteel kunnen consumenten inderdaad nog switchen van gasleverancier. Men moet er echter rekening mee houden dat het gas op den duur weg is. Met het oog daarop, participeert de gemeente in het project Proeftuin Aardgasvrij. Het is voor de woningeigenaren een kans om tegen gunstige voorwaarden met subsidies de overstap op Aardgasvrij nu al te maken.
- *In het overzicht van kosten zijn er geen concrete kosten genoemd; er is eigenlijk geen enkele indicatie. Bij veel mensen leeft de stelling: We zijn straks afhankelijk van HGN die straks kan doen wat ze wil. Is daar voldoende controle op? Uw verhaal stelt me niet gerust.* Antwoord: De gemeente participeert in het project. De gemeente kan het niet maken om een woonwijk eerst te verrijken met subsidies en daarna de prijzen omhoog te schroeven. Het is in ieders belang om de prijzen betaalbaar te houden. Bovendien is er de maximumprijs die wordt vastgesteld door de ACM. Daarnaast moet men in de overweging meenemen, dat het in de huidige situatie weliswaar mogelijk is via switchen van leverancier een gunstige prijs te bedingen, maar de verwachting is dat de prijzen van gas in de toekomst alleen maar omhoog zullen gaan.
- *De tariefopbouw van warmtebedrijven is gebaseerd op gas. Dat is vreemd.* Antwoord: De overheid is bezig met een nieuwe methodiek – de Warmtewet 2.0 – die een ontkoppeling van aardgas behelst. HGN denkt zelf ook al na over de ontkoppeling van de aardgastarieven.
- *Hoe stabiel is de levering van warmte? Hoofdveld stookt regelmatig bij met gas. Zijn er ook nog andere warmteleveranciers?* Antwoord: Het antwoord op deze vraag komt later in de presentatie aan bod.

### Duurzaamheidsleningen en subsidies

De mogelijkheden voor een duurzaamheidslening en subsidie(s) zijn:

- 1) Subsidie Proeftuin Aardgasvrij Limbrichterveld Noord van de gemeente Sittard-Geleen (zie ook [www.aardgasvrijlvn.nl](http://www.aardgasvrijlvn.nl));
- 2) Investeringssubsidie Duurzame Energie → betreft subsidie voor warmtepompen, pelletkachels, biomassaketels en zonneboilers (zie ook [www.rvo.nl/isde](http://www.rvo.nl/isde));
- 3) Subsidie energiebesparing Eigen Huis (zie [www.rvo.nl/seeh](http://www.rvo.nl/seeh)) → sinds 2 september 2019 beschikbaar; deze vergoedt ca. 20% van de aanschafbijdrage op het moment dat er 2 of meer isolatiemaatregelen worden toegepast. Deze subsidie is onafhankelijk van het project beschikbaar. De subsidie is aan te vragen tot 31-12-2020. Het totale subsidiebedrag dat beschikbaar is bedraagt 84 miljoen euro. Als de subsidiepot leeg is, geldt op = op. De verwachting is dat er na 2020 ook subsidie beschikbaar is voor isolatiemaatregelen, maar in een iets andere vorm.

Toelichting:

Op het moment dat woningeigenaren meedoen in het project, ontvangt men subsidie voor glas- en muurisolatie. Indien men aanvullend ook het dak en de vloer wil isoleren, dan kan men de Subsidie Eigen Huis aanvragen via RVO (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland). [www.rvo.nl/seeh](http://www.rvo.nl/seeh)

### Informatie voor huurders

Er worden momenteel met de woningcorporaties gesprekken gevoerd over deelname aan het project. De woningcorporaties informeren hun huurders.

Vragen vanuit de zaal:

- *Worden we volgende winter, in 2020, al aangesloten op het warmtenet?* Antwoord: Als alles conform de planning verloopt, is dat wel de bedoeling.
- *Ik wil op aardgas blijven, dat is mijn goed recht. Ik woon in Eisenhowerstraat flat 4.* Antwoord: VvE Flat 4 is al in 2017 aangesloten op HGN. De VvE's van de verschillende flats met appartementseigenaren, beslissen over al dan niet vervangen van de gasgestookte blokverwarming. HGN is inmiddels in gesprek met de VvE Eisenhowerstraat flat 5 over collectieve

blokverwarming via HGN. In een aantal appartementen wordt ook gas gebruikt voor het koken en de bereiding van warm tapwater met een gasgeiser. Mevrouw Polstra heeft begrepen dat Individuele eigenaren van een appartement zelf mogen kiezen of ze de kookplaat en de gasgeiser willen vervangen voor een gasloos alternatief. Vanuit de zaal wordt deze uitspraak betwijfeld.

- *Hoe passen particuliere verhuurders in het plaatje? Kunnen of moeten die door de huurder worden aangesproken? En als er geen respons is van particuliere verhuurders, wat gebeurt er dan?* Antwoord: Er zijn altijd mensen die niet reageren op brieven, het is lastig om die te bereiken.
- *Als huurders een negatieve woningeigenaar als huurbaas hebben, mogen zij het projectteam benaderen om te bemiddelen?* Antwoord: Ja, dat mag.
- *Ik woon in Eisenhowerstraat flat 2, als huurder. Ik kan dus nog geen keuze maken nu? Want ik heb nog geen informatie ontvangen van de woningcorporatie. Er komen geregeld energieleveranciers aan de deur met een aanbod om over te stappen.* Antwoord: De woningcorporatie moet de keuze maken. Overigens is flat 2 al twee jaar op HGN aangesloten. Huurders in flats van de woningcorporaties hadden eigenlijk geen brief moeten ontvangen. Woningcorporaties kunnen ook subsidies binnenhalen voor isolatie.
- *Ik ben huurder bij de woningcorporatie en mijn energiekosten zijn de laatste jaren danig omhooggegaan, de laatste twee jaar heb ik € 100,00 en € 350,00 moeten bijbetalen. Ik vind het allemaal heel onduidelijk.*
- *Gelden voor woningcorporaties dezelfde isolatie-eisen als voor particuliere woningbezitters?* Antwoord: Ja, de kwaliteit moet hetzelfde zijn. Met corporaties worden wel aparte afspraken gemaakt, maar ze hebben dezelfde tijdspanne, isolatiewaarden en ze krijgen dezelfde subsidie per woning (echter gemaximaliseerd).
- *Worden corporaties daarop gecontroleerd?* Antwoord: Ja, hoe dat vorm wordt gegeven wordt nog nader besproken.
- *Hoe gaat het afsluiten van gas bij een flat? Gebeurt dat collectief voor de hele flat?* Antwoord: Als het een aansluiting voor de flat betreft, dan gebeurt het collectief voor de hele flat. Maar als er een aparte meter per meterkast is, dan wordt per woning afgesloten.
- *Als de hele flat afgesloten wordt, dan moeten er voor de nieuwe installatie door de etages heen leidingen komen. Wie beslist of de flat helemaal gasloos wordt in het geval van een flat van Zo Wonen?* Antwoord: Dat beslist woningcorporatie Zo Wonen of Wonen Limburg. Indien men een eigen gasmeter in het appartement heeft, dan mag de bewoner zelf beslissen om al dan niet van het gas af te gaan. Als iedereen de keuze voor het gas af maakt, kan de gasleiding worden verwijderd.
- *Waarom moeten we van het gas af? En waarom wordt er geen oplossing geboden in de vorm van waterstof?* Antwoord: Het ministerie heeft gekozen voor het creëren van proeftuinen in aardgasvrije projecten. De gemeente denkt er samen met het project goed aan te doen, op deze manier in te steken en zo extra subsidiegelden voor de inwoners te genereren. Het is een proeftuin, wat betekent dat gemeente, HGN en bewoners het avontuur samen aangaan. Daarom worden de bewoners ook nadrukkelijk gevraagd om (kritisch) mee te denken. De gemeente moet de bevindingen van het project ook regelmatig rapporteren aan het ministerie.
- *Wat gebeurt er in mijn straat als maar 2 huishoudens in de hele straat meedoen en de rest niet?* Antwoord: HGN maakt dan de afweging om wel of niet aan te leggen in die straat, maar het vertrouwen is er wel dat als HGN is aangelegd, ook anderen nog aan zullen sluiten. De insteek is nu dat ook straten worden aangelegd waar maar weinig huishoudens meedoen. De voorinventarisatie heeft plaatsgevonden en op basis daarvan zal een businesscase gemaakt worden waarbij een kosten-batenanalyse plaatsvindt. Op basis daarvan zal HGN de keuze maken om al dan niet aan te leggen. Als er maar 1 woning in een straat meedoen, zal HGN hier rationeel naar kijken. HGN zal daarentegen ook risico's nemen om het project te doen slagen. De gemeente is mede-eigenaar in HGN en de gemeente zal de insteek hebben dat er geen onderscheid moet worden gemaakt in het projectgebied.
- *Zekerheid over deelname in het project is er dus niet?* Antwoord: De resultaten van de voorlopige keuzes zien er niet slecht uit. Op dit moment ziet het ernaar uit, dat het project kan doorgaan.
- *Kunt u het tijdspad aangeven van wanneer duidelijk is of het wel of niet doorgaat en welke straten wel of niet worden aangesloten?* Antwoord: Het is de bedoeling dat de komende weken de keuzes opgehaald worden, zodat HGN een overzicht krijgt van hoeveel woningeigenaren in de straat voor HGN kiezen en hoeveel niet, hoeveel woningen geïsoleerd moeten worden en hoeveel niet. Stichting Dubbel Duurzaam krijgt hier de komende weken zicht op. Ergens in januari gaat HGN vervolgens een besluit nemen over de aanleg van het netwerk.
- *Wanneer moet Nederland aardgasvrij zijn?* Antwoord: In 2050, maar een groot deel zal al in 2030 aardgasvrij zijn.

- *Uit onze transitiescan kwam een veel lager bedrag voor het overstappen op een warmtepomp (€ 29.110,00) dan in het getoonde overzicht is voorgerekend (namelijk € 38.000,00). Hoe kan dat?* Antwoord: Waarschijnlijk zijn er al veel maatregelen genomen in de woning die andere woningen nog moeten nemen.
- *Hoe zit het met het vervangen van de gasleiding in de wijk door Enexis?* Antwoord: Er is een speciale situatie in de wijk, namelijk het gasnetwerk moet vervangen worden. Enexis monitort het gasnetwerk regelmatig en het vervangen van de gasleiding is aangekondigd. Antwoord Enexis: Het netwerk wordt regelmatig gecontroleerd, onderzocht en getoetst of alles nog steeds goed is. In juni jl. zijn de netleidingen onderzocht en is er een aantal lekken in het gebied gevonden dat is gerepareerd. Het aantal lekken was groter dan verwacht. In augustus jl. heeft er nogmaals een controle plaatsgevonden. Op basis van die bevindingen is besloten het gasnet te vervangen. Dat gaat in de komende maanden gebeuren. De veiligheid staat voorop. Daarom kan niet worden gewacht om de vervanging parallel te laten lopen aan het project Proeftuin Aardgasvrij.
- *Hoe oud zijn de leidingen in de wijk?* Antwoord: Uit 1973. Het is niet bekend waardoor er onverwachte lekkages zijn. De lekkages concentreren zich in dezelfde hoek, terwijl de leidingen in de rest van de wijk uit dezelfde periode stammen. Enexis blijft monitoren. Als het enigszins mogelijk is, zal vervanging samenvallen met het project, maar daar kunnen nu nog geen uitspraken over worden gedaan. Nogmaals: Veiligheid staat voorop.
- *Waar komt de afleverset te hangen? Deze past namelijk niet in onze meterkast. Dat betekent, dat de set op zolder komt te hangen. Wie betaalt dat als de leidingen inderdaad naar boven moeten?* Antwoord: De eigenaren betalen een aansluitbijdrage van € 2.500,00. In iedere woning is er een andere situatie, maar de aansluitprijs is voor alle eigenaren hetzelfde.
- *Zijn er alternatieven voor de warmtebronnen?* Antwoord: Er zijn 2 warmteleveranciers in HGN, namelijk de BES (Biomassa Energiecentrale Sittard) en in de toekomst Chemelot. Er is ook een backup-centrale die alles kan overnemen. Deze maakt onlosmakelijk deel uit van het warmtenetwerk. Onlangs is de backup aangewend als gevolg van een calamiteit en de inwoners hebben daar niets van gemerkt. De bedoeling is dat over 6 à 7 jaar de netwerken van BES en Chemelot aan elkaar gekoppeld worden, met bronnen van meerdere fabrieken. De backup installatie blijft echter altijd gehandhaafd en is ook een verplichting vanuit de warmtewet.
- *Komt het water van Chemelot in de centrale?* Antwoord: Nee, dat is een apart systeem. De warmte gaat naar een warmteoverdrachtstation (tussenstation) en van daaruit naar de huizen en zal ook daar middels een warmtewisselaar gescheiden worden overgedragen. .
- *Onze verwarmingsleidingen liggen er al 50 jaar, zijn die wel geschikt voor HGN? Is de temperatuur van het water dat via HGN binnenkomt hetzelfde?* Antwoord: - De afleverset van HGN kan dezelfde warmte leveren als de CV-ketel nu. Dus als het nu werkt, werkt het ook op HGN. Als de CV nu goed werkt, dan werkt het ook met de installatie van HGN goed. In verleden hadden de flats Eisenhowerstraat moeite om de bovenste etages warm te krijgen. Echter, sinds de aansluiting op HGN zijn die problemen verleden tijd omdat de warmte constanter wordt aangeleverd. .
- *Wie kunnen we aanspreken als het niet goed gaat?* Antwoord: HGN.
- *Het backup systeem draait op gas, terwijl we van het gas af moeten.* Antwoord: HGN is hiervoor verantwoordelijk. Uiterlijk in 2050 moet hier een alternatief voor zijn. Wellicht kan er met een seizoensbuffer worden gewerkt die in de winter gebruikt dat in de zomer over is. HGN heeft de plicht om voor een goede backup te zorgen. De warmtewet verplicht leveranciers om te blijven leveren.
- *Ik heb een huurketel, vorig jaar is het contract daarvoor afgesloten. Stel ik ga meedoen, hoe gaat het dan met de huurketel?* Antwoord: Het contract opzeggen kost naar alle waarschijnlijkheid altijd geld.
- *Ik heb begrepen dat de afleverset van HGN is gepland in de meterkast en bij uitzondering boven op zolder. Maar het gas wordt afgesloten nadat de afleverset geïnstalleerd is. Stel er is in de meterkast geen ruimte voor de afleverset? Wat betekent dat dan voor de bewoner?* Antwoord: In bestaande bouw is het altijd maatwerk, oude meterkasten kunnen te klein zijn voor de installatie. Daarom is juist subsidie beschikbaar. De eigenaar betaalt een vast bedrag. HGN moet zelf organiseren waar de afleverset komt te hangen en komt waarschijnlijker op de plek van de huidige CV-ketel omdat daar nu ook de centrale warmtedistributie plaatsvindt. HGN komt daarvoor in elke individuele woning kijken voor de maatwerkoplossing. *Vanaf de start van het project is er discussie over vaste en variabele kosten. HGN gaat ervan uit dat het kostenneutraal zou zijn op basis van de huidige energievoorziening. Verschillende berekeningen laten echter zien dat de kosten hoger uitkomen. Om de impasse te doorbreken zou iemand van collectief samen met HGN naar die berekeningen willen kijken. Wat klopt wel en wat klopt niet?* Antwoord: HGN gaat graag met het collectief in overleg.

- *De onduidelijkheid over de kosten is voor veel woningeigenaren reden om nu voor optie 1 te kiezen. Het geen zicht hebben op de kosten, is dodelijk voor de voortgang.*
- *Als de afleverset niet in de meterkast past, is de kruipruimte dan ook een optie? Antwoord: Er zal gezocht worden naar de meest ideale situatie per individuele woning. De definitieve plek van de afleverset wordt bepaald in overleg met de woningeigenaar. In de offerte komt precies te staan hoe de leidingen gaan lopen. De afmeting van de afleverset is niet groter dan een CV-ketel. Als blijkt dat de kruipruimte een goede plek is, dan behoort dat tot de mogelijkheden. Per woning zal het er anders uitzien.*
- *Als de afleverset op zolder moet komen, moeten er dan nieuwe leidingen komen? Antwoord: Ja, de leiding van HGN moet naar binnen, maar kan eventueel ook bij de zolder naar binnen. Ook kunnen vanuit de bestaande situatie in de meterkast, leidingen naar de zolder gaan. Er moet worden gekeken naar de meest ideale situatie.*
- *Ik wil niet dat er gebroken wordt in mijn huis!*
- *Ik laat het op me afkomen.*
- *Om hoeveel leidingen gaat het en hoe dik zijn die? Antwoord: Er is een aanvoer en een retourleiding, die zitten in 1 buis. Die buis is een soort regenpijp.*
- *De gemeente krijgt voor Limbrichterveld Noord veel geld. Ik heb al veel geïsoleerd, namelijk de ramen, spouwmuur, vloer, ik kook elektrisch, alleen het dak is nog niet geïsoleerd. Wat betekent dat voor de subsidies in mijn geval? Antwoord: U kunt dan geen gebruik meer maken van veel subsidies.*

De heer Van Hoof van het bewonerscollectief spreekt de zaal toe. Hij wijst erop dat zijn telefoonnummer achter in de zaal beschikbaar is, zo ook een schrijven van het bewonerscollectief. Het is mogelijk voor bewoners om zich aan te melden bij het collectief. Hij wijst erop dat hij vooral moeite heeft met de kosten die met het project gemoeid gaan. Hij benadrukt dat hij geen advies wil geven. Er zijn volgens hem situaties waarbij HGN aantrekkelijk kan zijn, met name woningen met een slechte isolatie of met een ketel die aan vervanging toe is. Echter, als men recentelijk een HR-ketel heeft geplaatst, dubbelglas heeft geïnstalleerd en gevelisolatie heeft toegepast, dan is overstappen op HGN kostentechnisch gezien waarschijnlijk geen goede zet. Dus met name voor woningen met een slechte isolatie, is HGN financieel aantrekkelijk. De heer Van Hoof stelt dat 'van het gas af' zal moeten; hij pleit echter voor een meer geleidelijke aanpak. Daarnaast is er in de voorlichtingen geen aandacht besteed aan de hybridepomp; het hele project is toegespitst op aansluiting op HGN. De heer Van Hoof benadrukt dat er goed gelet moet worden op hoe de leidingen van het tapwater lopen. Het leidingverlies van tapwater kan groot zijn. Stel de afleverset hangt in de meterkast en die wordt aangesloten op de leidingen boven. Als men dan beneden warm water moet hebben, dan moet het water eerst naar de zolder en daarna weer naar beneden. Aanvulling door HGN: Daarom wordt in eerste instantie gekeken of de afleverset gehangen kan worden op de plaats van de huidige CV-ketel.

Einde om 21.00 uur.